



**pmi**  
group

**Case  
history**



## Food Franchising - La Yogurteria

### Azienda

PENTA Srl marchio LA YOGURTERIA

### Settore

Franchising Food, Yogurt Gelato e caffetteria

### Sede

Sarno (SA)

### Numeri

70 Punti di Vendita in Italia



### PROFILO DEL CLIENTE

La Yogurteria srl nasce a Sarno (SA) nel 2007 da un'idea di Alberto Langella e Gianluigi Tortora, i quali mettono in campo la loro esperienza nel settore della ristorazione sviluppando il format di food franchising.

Il franchising ha un successo immediato grazie alla semplicità di gestione operativa e alla partnership con le eccellenze italiane per la materia prima, come le Latterie Vipiteno.

La Yogurteria è un autentico punto di riferimento in Italia, per degustare la bontà e la freschezza di uno yogurt gelato di alta qualità, accompagnato da Crepe, PanCake, Waffle, Bubble Waffle, e l'ultima novità arrivato in casa La Yogurteria, il richiestissimo Bubble Tea.

La Yogurteria oggi vanta una vasta rete di affiliati distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Fonte [www.layogurteria.it](http://www.layogurteria.it)

### SOLUZIONI

#### Software

- Front End TCPOS – soluzione di vendita e promozioni

#### Servizi

- Servizi di assistenza e manutenzione Hardware e Software su tutto il territorio nazionale.

## Case history

### REQUISITI DEL CLIENTE

Quando LA YOGURTERIA conosce la **PMI Group**, aveva già alcune decine di negozi gestiti con una soluzione software standalone replicata ad ogni apertura.

Questo tipo di architettura non consentiva di avere in tempo utile i dati di vendita dei negozi in modo da pianificare correttamente le scorte e la consegna delle materie prime necessarie per le loro lavorazioni.

Il cliente chiedeva di avere quindi una nuova soluzione di front end per i negozi che consentisse alla sede di rilevare in tempo utile i dati di vendita dell'intera rete necessari sia per le pianificazioni di magazzino che per analizzare l'andamento delle vendite.

### PROGETTO

Visti i requisiti richiesti dal cliente era necessario proporre una soluzione software con un'architettura centralizzata che dalla sede consentisse di gestire in modo semplice e sicuro la rete dei negozi LA YOGURTERIA.

**PMI Group** ha quindi proposto e installato la soluzione software **TCPOS** che ha una solida e affidabile architettura basata su un server unico per tutti i negozi dal quale, oltre a rilevare in tempo reale i dati di vendita, è possibile configurare e mantenere con grande semplicità l'intera rete di negozi.

Speciali tecniche implementative quali il resource pooling, la compressione dei dati e la possibilità di comunicazione peer-to-peer tra le casse, garantiscono con **TCPOS** le massime prestazioni e la continuità di servizio anche in caso di caduta della rete di comunicazione tra i negozi e la sede.

**TCPOS** è la soluzione ideale per ambienti di vendita eterogenei e complessi, permette di gestire attraverso l'applicazione di vari criteri geografici differenti tipologie di negozi ed è:

- Multisito
- Multilingue
- Multifunzione
- Multivaluta

Il sistema assicura in locale o in remoto la configurazione, l'amministrazione ed il controllo centralizzato di tutte le operazioni dei terminali di cassa, consente inoltre:

- il controllo delle vendite
- la gestione dei dati principali (articoli, negozi, listini, clienti ecc.)
- l'emissione di report che possono essere inviati a mezzo email a gruppi di utenti secondo una schedulazione
- la personalizzazione delle autorizzazioni utente

La **PMI Group** garantisce inoltre i servizi di manutenzione e assistenza hardware e software su tutto il territorio nazionale.

### PERCHE' PMI GROUP

*"Con PMI Group abbiamo trovato un partner affidabile e sempre disponibile nell'adattare la soluzione TCPOS ai nostri punti vendita distribuiti in tutto il territorio italiano."*

**Alberto Langella**  
CEO Penta srl